

Check-list de contrôle qualité

Copyright - Jean-Marc Hardy - User Attraction - 2004

ASPECTS TECHNIQUES ET FONCTIONNELS



1. Votre site se télécharge-t-il rapidement ?
2. Vos pages épousent-elles bien les écrans ?
3. Vos pages sont-elles adaptées aux différents navigateurs ?
4. Votre site utilise-t-il des technologies standards ?
5. Avez-vous évité l'écueil des frames ?
6. Votre site présente-t-il des dysfonctionnements ?
7. Vos pages s'impriment-elles correctement ?
8. Votre site est-il bien sécurisé ?

Pas OK - A améliorer - OK

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NAVIGATION



9. Votre page d'accueil incite-t-elle à visiter le site ?
10. L'interface soutient-t-elle la navigation ?
11. L'interface de navigation est-elle cohérente ?
12. Les zones de navigation sont-elles correctement segmentées ?
13. L'architecture d'information est-elle efficace ?
14. L'équilibre largeur-profondeur est-il acceptable ?
15. Les zones réservées sont-elles clairement indiquées ?
16. Les liens hypertextes sont-ils efficaces ?
17. Le recours aux images-liens est-il justifié ?
18. Permet-on au navigateur de fonctionner correctement ?
19. Le site est-il relié à la toile ?
20. Un moteur de recherche efficace est-il intégré ?
21. D'autres outils d'aide à la navigation sont-ils proposés ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DESIGN GRAPHIQUE



22. La qualité graphique est-elle professionnelle ?
23. Votre design est-il léger ?
24. Votre design est-il cohérent ?
25. Quel est l'intérêt des visuels ?
26. Les métaphores utilisées sont-elles intuitives ?
27. Exploite-t-on utilement les applications multimédias ?
28. Le design est-il adapté à votre cible ?
29. Le design du site est-il fidèle à l'image de l'éditeur ?
30. Le système typographique est-il efficace et cohérent ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONTENU

Pas OK - A améliorer - OK

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Vos contenus sont-ils d'actualité ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Quelle est la valeur d'usage de votre contenu ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Vos informations sont-elles crédibles ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Vos contenus sont-ils suffisamment contextualisés ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Quel est le degré d'attractivité des contenus ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Votre site existe-t-il en plusieurs versions linguistiques ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. L'écriture est-elle adaptée au web ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Les contenus exploitent-ils la valeur ajoutée d'Internet ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. Les contenus servent-ils la stratégie du site ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Les contenus correspondent-ils à ce qui est annoncé ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. Les contenus sont-ils juridiquement acceptables ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. Les contenus importants sont-ils mis en évidence ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

INTERACTIVITE

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 43. Est-il facile de contacter l'éditeur du site ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Les messages sont-ils correctement traités ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45. Le site témoigne-t-il d'une certaine interactivité ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. Les forums sont-ils utilisés à bon escient ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47. D'autres espaces d'interactivité sont-ils proposés ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. Une newsletter électronique vient-elle rythmer le site web ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 49. Utilise-t-on à bon escient la personnalisation ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. Les bases de données sont-elles conviviales ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51. Les formulaires sont-ils faciles à utiliser ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 52. Les commandes en ligne s'effectuent-elles facilement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

MARKETING

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 53. Votre site communique-t-il clairement ce qu'il a à offrir ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 54. Votre site génère-t-il des statistiques de fréquentation ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 55. D'autres outils de mesure du succès sont-ils exploités ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 56. Les formats publicitaires sont-ils efficaces ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 57. Le site est-il optimisé pour un bon référencement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 58. Votre site est-il populaire sur la toile ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 59. Le nom de votre site et son URL sont-ils percutants ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 60. Votre site fait-il parler de lui off-line ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pour profiter pleinement de cette check-list, il est recommandé de se procurer l'ouvrage *Check-list pour réussir son site web*, publié aux Editions DUNOD. Plus de détails sur www.60questions.net !