

# Check-list de contrôle qualité

Copyright - Jean-Marc Hardy - User Attraction - 2004

## ASPECTS TECHNIQUES ET FONCTIONNELS



- |   | Pas OK                   | - A améliorer            | - OK                     |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Votre site se télécharge-t-il rapidement ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Vos pages épousent-elles bien les écrans ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Vos pages sont-elles adaptées aux différents navigateurs ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Votre site utilise-t-il des technologies standards ?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Avez-vous évité l'écueil des frames ?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Votre site présente-t-il des dysfonctionnements ?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Vos pages s'impriment-elles correctement ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Votre site est-il bien sécurisé ?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## NAVIGATION



- |  |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9. Votre page d'accueil incite-t-elle à visiter le site ?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. L'interface soutient-t-elle la navigation ?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. L'interface de navigation est-elle cohérente ?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Les zones de navigation sont-elles correctement segmentées ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. L'architecture d'information est-elle efficace ?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. L'équilibre largeur-profondeur est-il acceptable ?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Les zones réservées sont-elles clairement indiquées ?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Les liens hypertextes sont-ils efficaces ?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Le recours aux images-liens est-il justifié ?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Permet-on au navigateur de fonctionner correctement ?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Le site est-il relié à la toile ?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Un moteur de recherche efficace est-il intégré ?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. D'autres outils d'aide à la navigation sont-ils proposés ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## DESIGN GRAPHIQUE



- |  |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 22. La qualité graphique est-elle professionnelle ?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Votre design est-il léger ?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Votre design est-il cohérent ?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Quel est l'intérêt des visuels ?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26. Les métaphores utilisées sont-elles intuitives ?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27. Exploite-t-on utilement les applications multimédias ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Le design est-il adapté à votre cible ?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. Le design du site est-il fidèle à l'image de l'éditeur ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. Le système typographique est-il efficace et cohérent ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## CONTENU



- Pas OK - A améliorer - OK
- |  |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 31. Vos contenus sont-ils d'actualité ?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32. Quelle est la valeur d'usage de votre contenu ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33. Vos informations sont-elles crédibles ?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34. Vos contenus sont-ils suffisamment contextualisés ?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35. Quel est le degré d'attractivité des contenus ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36. Votre site existe-t-il en plusieurs versions linguistiques ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37. L'écriture est-elle adaptée au web ?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 38. Les contenus exploitent-ils la valeur ajoutée d'Internet ?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39. Les contenus servent-ils la stratégie du site ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40. Les contenus correspondent-ils à ce qui est annoncé ?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41. Les contenus sont-ils juridiquement acceptables ?            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42. Les contenus importants sont-ils mis en évidence ?           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## INTERACTIVITE



- |  |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 43. Est-il facile de contacter l'éditeur du site ?               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 44. Les messages sont-ils correctement traités ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 45. Le site témoigne-t-il d'une certaine interactivité ?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 46. Les forums sont-ils utilisés à bon escient ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 47. D'autres espaces d'interactivité sont-ils proposés ?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 48. Une newsletter électronique vient-elle rythmer le site web ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 49. Utilise-t-on à bon escient la personnalisation ?             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 50. Les bases de données sont-elles conviviales ?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 51. Les formulaires sont-ils faciles à utiliser ?                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 52. Les commandes en ligne s'effectuent-elles facilement ?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## MARKETING



- |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 53. Votre site communique-t-il clairement ce qu'il a à offrir ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 54. Votre site génère-t-il des statistiques de fréquentation ?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 55. D'autres outils de mesure du succès sont-ils exploités ?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 56. Les formats publicitaires sont-ils efficaces ?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 57. Le site est-il optimisé pour un bon référencement ?         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 58. Votre site est-il populaire sur la toile ?                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 59. Le nom de votre site et son URL sont-ils percutants ?       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 60. Votre site fait-il parler de lui off-line ?                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Pour profiter pleinement de cette check-list, il est recommandé de se procurer l'ouvrage *Check-list pour réussir son site web*, publié aux Editions DUNOD. Plus de détails sur [www.60questions.net](http://www.60questions.net) !